

6. Criteri di condotta nei rapporti con gli utenti

a. Centralità della persona

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri utenti, dando ascolto alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. pone al centro del suo agire l'utente, cioè la persona di cui si prende cura, fino a tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

b. Stile di comportamento

Lo stile di comportamento nei confronti dell'utenza è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e professionale.

Coerentemente con i principi di imparzialità e di pari opportunità la Società si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri utenti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative dell'utente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità.

c. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti Opere Sociali Servizi si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili in modo tale da consentire ai portatori di interesse di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti.

d. Riservatezza e Privacy

L'organizzazione e tutto il personale operano nel massimo rispetto della riservatezza oltre che all'applicazione del Sistema Privacy come da norme vigenti.

Responsabile Anticorruzione e Trasparenza

DOTT. CORRENTI LORIANA