

1

## **CODICE ETICO**

### **Indice**

1. Finalità del Codice Etico pag. 3
2. Principi generali di riferimento pag. 4/5
  - a. Legalità pag. 4
  - b. Onestà ed imparzialità pag. 4
  - c. Trasparenza pag. 4
  - d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona pag. 4
  - e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse pag. 5
  - f. Efficacia ed efficienza pag. 5
  - g. Riservatezza delle informazioni pag. 5
3. Criteri di condotta amministrativa pag. 6
  - a. Tracciabilità delle operazioni, correttezza e trasparenza del governo e della gestione
  - b. Controllo interno
4. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione pag. 7
  - a. Rapporti con la Pubblica Amministrazione
  - b. Gestione di appalti e contratti pubblici
5. Criteri di condotta con i soci, il personale ed i collaboratori pag. 8/9/10
  - a. Rapporti con i soci pag. 8
  - b. Rapporti di lavoro pag. 8
  - c. Divieto di accettare / promettere doni o altre utilità pag. 8
  - d. Conflitto di interessi pag. 9
  - e. Sicurezza e salute sul lavoro pag. 9
  - f. Sicurezza degli strumenti informatici e loro contenuti pag. 10
- 2
6. Criteri di condotta nei rapporti con gli utenti pag. 11
  - a. Centralità della persona
  - b. Stile di comportamento
  - c. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti
  - d. Riservatezza e privacy
7. Criteri di condotta nei rapporti con i terzi pag. 12
  - a. Criteri di condotta nei rapporti con i fornitori e partner, inclusi i consulenti esterni
  - b. Obbligo per i terzi di rispettare le leggi vigenti ed il Codice Etico
8. Criteri di condotta nei rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni pag. 13
9. Attuazione e diffusione del Codice Etico pag. 14
  - a. Attuazione e controllo
  - b. Diffusione ed informazione riguardo al Codice Etico
  - c. Violazioni e segnalazioni

10. Sistema disciplinare e sanzionatorio pag. 15

3

### **1. Finalità del Codice Etico**

Con la redazione e l'adozione del presente Codice Etico, la Società "Papa Giovanni Soc.coop.Soc. Spa"

mira ad esplicitare in forma chiara il modello di responsabilità organizzativa che persegue nello svolgimento delle proprie attività, nei rapporti interni e nelle relazioni con i distinti portatori di interessi.

Il Codice Etico ha, tra l'altro, lo scopo di introdurre e rendere vincolanti per Papa Giovanni Soc.coop.Soc.

i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel

D.Lgs. 231/2001.

Il Codice Etico non intende descrivere in maniera esaustiva ogni specifico comportamento che

dovrebbe essere messo in atto in ogni possibile situazione operativa ma **indicare una serie** di

principi ed indirizzi generali a cui devono attenersi i destinatari del Codice stesso nello

svolgimento delle proprie attività lavorative.

In assenza di disposizioni specifiche e particolari ciascuno dei destinatari ha, quindi, il dovere di

attenersi (o di far modo che i propri collaboratori ed interlocutori si attengano) a standard di

comportamento pienamente rispettosi dei principi indicati in questo documento e nelle norme di

legge vigenti.

L'impegno di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. è di assicurare che le varie attività vengano svolte

nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza ed in buona fede, nel rispetto degli

interessi legittimi degli utenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

4

### **2. Principi generali di riferimento**

#### **a. Legalità**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. afferma come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi, le

direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali e di tutte le prassi generalmente riconosciute.

Le attività che la Società svolge devono, pertanto, essere improntate al rispetto della legislazione e

delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

#### **b. Onestà ed imparzialità**

Per Papa Giovanni Soc.coop.Soc. l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività, per

le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad assumere un atteggiamento corretto ed

onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri evitando

comportamenti illeciti.

I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità,

correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

#### **c. Trasparenza**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. riconosce il valore della corretta informazione sul governo e sulla gestione

societaria e contabile a Soci, Clienti, Collaboratori

#### **d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e

mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le

aspirazioni e la capacità del singolo e rispettando la personalità e la professionalità di ognuno.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni

abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed

alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il

coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale diretto e indiretto e dei collaboratori a

qualsiasi titolo, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

5

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle

provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e

politico.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili

della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

**e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse**

Le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per conto di Opere Sociali

Servizi devono essere ispirati sotto l'aspetto formale e sostanziale alla correttezza. Ogni dipendente, collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e

diligenza per tutelare i beni di proprietà della Società, è responsabile della protezione delle risorse

a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni solo per l'espletamento delle mansioni

lavorative cui è preposto.

**f. Qualità**

L'organizzazione e le attività di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. mettono al centro l'interesse della persona, utente del servizio, attraverso obiettivi di Qualità.

**g. Riservatezza delle informazioni**

La Società Papa Giovanni Soc.coop.Soc. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate, quelle relative agli utenti.

6

**3. Criteri di condotta amministrativa**

**a. Tracciabilità delle operazioni, correttezza e trasparenza del governo e della gestione**

Tutte le azioni e le operazioni di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. devono essere correttamente registrate e

deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento in modo

tale da garantirne l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la ricostruzione

dell'operazione.

Le scritture contabili devono offrire una corretta e fedele rappresentazione della situazione

patrimoniale/finanziaria e dell'attività di gestione di Papa Giovanni Soc.coop.Soc.; devono essere tenute in

maniera accurata, completa e devono essere aggiornate tempestivamente, nel rispetto delle norme

specifiche cui la Società è sottoposta in materia di contabilità.

I bilanci e le altre comunicazioni sociali previsti dalla legge devono essere redatti con chiarezza e

rappresentare in modo corretto e veritiero la situazione complessiva di Papa Giovanni Soc.coop.Soc..

#### **b. Controllo interno**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. diffonde a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo.

7

### **4. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione**

#### **a. Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

I rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali o incaricati di pubbliche funzioni o servizi, con la

magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con

partner privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere improntati alla massima

trasparenza e correttezza e devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle

leggi e delle normative vigenti, dei principi fissati dal presente Codice Etico e nei protocolli del

Modello 231/01, oltre che nell'apposita Sezione "Anticorruzione" del Modello 231/01.

Ai destinatari del Codice Etico è in particolare vietato:

- presentare dichiarazioni non veritiere o falsi documenti, oppure omettere informazioni

dovute ad Enti ed Organismi Pubblici locali, regionali, nazionali o comunitari al fine di

conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi;

- per le stesse finalità, rappresentare in maniera artificiosa a referenti di Enti Pubblici fatti,

situazioni, condizioni che non corrispondano alla realtà;

- destinare somme ricevute da Enti ed Organismi Pubblici locali, regionali, nazionali o

comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti, a scopi diversi da quelli per i

quali sono stati assegnati;

- dare o promettere a referenti di Enti Pubblici denaro, beni o altri vantaggi al fine di acquisire

indebitamente servizi o altre commesse, ottenere finanziamenti, acquisire o mantenere

certificazioni ed autorizzazioni oppure conseguire il superamento di una verifica o una

valutazione.

## **b. Gestione di appalti e contratti pubblici**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. nella partecipazione a negoziazioni, contratti e gare di appalto con la

Pubblica Amministrazione adotta condotte improntate ai principi di buona fede, correttezza

professionale, lealtà e legalità verso l'ente pubblico e gli altri soggetti concorrenti.

Nella gestione e partecipazione ad appalti pubblici o comunque a contratti e convenzioni con la

Pubblica Amministrazione la Società opera nel pieno rispetto della normativa vigente italiana ed

europea; si astiene dal tenere comportamenti ingannevoli, fraudolenti o sleali contrari alla libera

concorrenza e censura qualsiasi tentativo volto ad influenzare chi opera per conto della Pubblica

Amministrazione al fine di ottenere un atteggiamento di favore nei propri confronti.

8

## **5. Criteri di condotta interni**

### **a. Rapporti di lavoro**

L'assunzione del personale e/o il conferimento di incarichi di collaborazione avviene con regolari

contratti, in base alla corrispondenza dei profili dei candidati e delle loro specifiche competenze

rispetto alle esigenze di Papa Giovanni Soc.coop.Soc., nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità

e pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste in sede di selezione e costruzione del rapporto di lavoro sono

strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Non è assolutamente tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative

alle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e

retributivi, così come regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, alle norme e

procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute connessi all'attività lavorativa.

È proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti del personale.

Nella gestione dei rapporti gerarchici deve essere assicurato il rispetto della dignità della persona;

è vietato ogni abuso di autorità la quale deve, invece, sempre essere esercitata conformemente ai

principi di equità e correttezza.

Tutti i dipendenti/collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e quelli contemplati nel Codice Etico, assicurando le prestazioni

che sono loro richieste e rispettando gli impegni assunti.

La violazione del presente Codice Etico costituisce inadempimento che può dare luogo a sanzioni

disciplinari così come previsto dal CCNL di riferimento.

#### **b. Divieto di accettare / promettere doni o altre utilità**

Tutti coloro che operano per conto di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. non sono autorizzati ad offrire,

accettare o promettere, per sé o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di

cortesia o, comunque, finalizzati ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi

attività aziendale.

9

Chi riceve somme di denaro o regali di notevole valore economico è tenuto a darne comunicazione alla Direzione Aziendale che provvederà, se necessario, ad informare gli autori

della donazione circa la politica aziendale in materia.

#### **c. Conflitto di interessi**

Ogni dipendente e collaboratore di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. è tenuto ad evitare tutte le situazioni ed

attività in cui possa manifestarsi un conflitto di interessi o che possano interferire con la propria

capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della cooperativa e nel

rispetto delle norme del Codice Etico. Deve, inoltre, astenersi dal trarre vantaggio personale da

atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità di affari delle quali è venuto a conoscenza nel

corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Ogni situazione che possa costituire un conflitto

di interessi deve essere comunicata in modo tempestivo da ogni dipendente e collaboratore al

proprio superiore o referente aziendale.

#### **d. Sicurezza e salute sul lavoro**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. promuove la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il

miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di sicurezza. Si impegna, in

particolare:

- al pieno rispetto della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro;

- alla sensibilizzazione e formazione di Dipendenti e Collaboratori affinché nello svolgimento delle attività adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi di infortunio. Papa Giovanni Soc.coop.Soc. esplica mediante un apposito documento formale i principi ed i criteri in base ai quali vengono prese le decisioni di ogni tipo e ad ogni livello in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali criteri possono così individuarsi:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare i lavori all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e produzione;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che è meno pericoloso;

10

- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima

tecnica l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei

fattori dell'ambiente di lavoro;

- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

#### **e. Sicurezza degli strumenti informatici e loro contenuti**

Tutti i Responsabili, Dipendenti e Collaboratori devono utilizzare i computer, le connessioni

telematiche ed il sistema informatico di Papa Giovanni Soc.coop.Soc. al solo scopo di svolgere i compiti e

le mansioni lavorative loro assegnate, evitando ogni uso improprio o abuso di tali strumenti.

È in particolare vietato:

- introdursi abusivamente nel sistema informatico di Papa Giovanni Soc.coop.Soc., oppure, attraverso i computer e/o le connessioni informatiche della Società, introdursi abusivamente in sistemi informatici esterni;
- produrre, riprodurre, diffondere, comunicare o consegnare abusivamente codici, parole

chiave o altri mezzi idonei all'accesso al sistema informatico o telematico di Opere Sociali Servizi;

- diffondere virus o altri programmi dannosi diretti a distruggere, deteriorare, cancellare, alterare o sopprimere informazioni, dati o programmi informatici;
- utilizzare qualsiasi tipo di apparecchiatura che interferisca con la rete interna o esterna per bloccare l'utilizzo o per danneggiarne il funzionamento.

I Responsabili, Dipendenti e Collaboratori sono, inoltre, tenuti a conservare con cura le password di accesso ai sistemi informatici interni ed esterni ed a rinnovarle periodicamente nel rispetto delle disposizioni della Società.

11

## **6. Criteri di condotta nei rapporti con gli utenti**

### **a. Centralità della persona**

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri utenti, dando ascolto alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. pone al centro del suo agire l'utente, cioè la persona di cui si prende cura, fino a tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

### **b. Stile di comportamento**

Lo stile di comportamento nei confronti dell'utenza è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e professionale.

Coerentemente con i principi di imparzialità e di pari opportunità la Società si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri utenti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli

aspettative dell'utente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità.

### **c. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti**

Opere Sociali Servizi si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili in modo tale da consentire ai portatori di interesse di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti.

### **d. Riservatezza e Privacy**

L'organizzazione e tutto il personale operano nel massimo rispetto della riservatezza oltre che all'applicazione del Sistema Privacy come da norme vigenti.

12

## **7. Criteri di condotta nei rapporti con i terzi**

### **a. Criteri di condotta nei rapporti con i fornitori e partner, inclusi i consulenti esterni**

Il rapporto con i fornitori deve essere condotto con correttezza, trasparenza ed imparzialità da parte di personale qualificato.

Non sono ammessi trattamenti di favore, ovvero ingiustificate discriminazioni verso terzi.

I meccanismi di scelta dei fornitori devono garantire trasparenza e pari opportunità ad ogni

fornitore di beni e servizi, attraverso l'impiego di criteri di valutazione oggettivi.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. si impegna a non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la

possibilità di competere nelle procedure di gara/forniture.

### **b. Obbligo per i terzi di rispettare le leggi vigenti ed il Codice Etico**

Chiunque intrattenga rapporti contrattuali con Papa Giovanni Soc.coop.Soc. è tenuto al rispetto delle leggi

vigenti e dei principi del presente Codice Etico, pena la risoluzione dei contratti in essere.

Papa Giovanni Soc.coop.Soc. si impegna a dare comunicazione del Codice Etico ai terzi contraenti a qualsiasi titolo.

13

## **8. Criteri di condotta nei rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni**

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò autorizzati.

Le comunicazioni verso l'esterno seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza,

prudenza e sono volte a favorire la conoscenza delle politiche aziendali, dei programmi e dei progetti della Società.

14

## **9. Attuazione e diffusione del Codice Etico**

### **a. Attuazione e controllo**

Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo adottato

da Papa Giovanni Soc.coop.Soc. ai sensi del Decreto 231/01.

L'Organismo di Vigilanza è costituito garante del presente Codice Etico.

### **b. Diffusione ed informazione riguardo al Codice Etico**

Il documento è deliberato dall' Amministratore Unico, che provvederà a diffonderlo a tutti gli interessati e ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

Ai fini dell'efficacia del presente Codice Etico, Papa Giovanni Soc.coop.Soc. si impegna a garantirne la corretta informazione verso le risorse umane già presenti o in ingresso e verso tutti i soggetti esterni con cui la Società intrattiene rapporti istituzionali ed operativi, attraverso l'area amministrazione trasparente del sito e/o specifica informativa e/o richiamo contrattuale.

### **c. Violazioni e segnalazioni**

La rilevazione di comportamenti non conformi alle norme di legge e/o aziendali o del presente

Codice Etico devono essere prontamente segnalate per iscritto all'Organismo di Vigilanza.

Le segnalazioni saranno compiutamente verificate ed in caso di accertata violazione saranno

applicate le sanzioni previste dal sistema disciplinare parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo.

15

### **10. Sistema disciplinare e sanzionatorio**

I destinatari che compiono una qualsiasi violazione del presente Codice Etico commettono grave

inadempimento alle proprie obbligazioni a qualsivoglia titolo contratte con Papa Giovanni Soc.coop.Soc.,

con ogni conseguente effetto di legge e le correlate sanzioni sono previste e disciplinate nel

Modello Organizzativo 231/01